

DFCCIL Executive (Operations and BD) Question Paper 2021 PDF

Test Date	28/09/2021
Test Time	4:30 PM - 6:30 PM
Subject	Executive (Operations and BD)

Section : General Knowledge

Q.1 भारतीय संविधान का भाग 9 (Part IX) _____ से संबंधित है।

- Ans ☒ 1. पंचायत
☒ 2. नगरपालिकाएं
☒ 3. सहकारी समितियां
☒ 4. निर्वाचन

Question ID : 54062622089

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.2 भारत के किस राज्य ने इंडिया इनोवेशन इंडेक्स 2.0 की मेजर राज्य की श्रेणी में प्रथम स्थान प्राप्त किया है?

- Ans ☒ 1. तमिलनाडु
☒ 2. कर्नाटक
☒ 3. उत्तर प्रदेश
☒ 4. गुजरात

Question ID : 54062622083

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.3 मार्च 2021 में उत्तराखंड के नए मुख्यमंत्री के रूप में किसने शपथ ली है?

- Ans ☒ 1. यशपाल आर्य
☒ 2. हरिष रावत
☒ 3. तीरथ सिंह रावत
☒ 4. प्रकाश पंत

Question ID : 54062622086

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.4 नृत्य का निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही है?

I. भरतनाट्यम – तमिलनाडु

II. कुचिपुडी – आंध्रप्रदेश

- Ans
- ☒ 1. केवल I
 - ☒ 2. केवल II
 - ☒ 3. ना ही I ना ही II
 - ☒ 4. I तथा II दोनों

Question ID : 54062622079

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.5 इंग्लैंड बनाम भारत टेस्ट सीरीज 2021 का तीसरा टेस्ट मैच कहाँ खेला गया था?

- Ans
- ☒ 1. अहमदाबाद
 - ☒ 2. मुंबई
 - ☒ 3. दिल्ली
 - ☒ 4. चेन्नई

Question ID : 54062622090

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.6 बलबीर सिंह दोसांझ जिनका मई 2020 में निधन हो गया, किस खेल से जुड़े थे?

- Ans
- ☒ 1. क्रिकेट
 - ☒ 2. हॉकी
 - ☒ 3. फुटबॉल
 - ☒ 4. बैडमिंटन

Question ID : 54062622088

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.7 संस्मरण 'बीकमिंग' किसके जीवन की घटनाओं पर आधारित है?

- Ans
- ☒ 1. हिलेरी डफ
 - ☒ 2. स्कॉट मॉरिसन
 - ☒ 3. डोनाल्ड ट्रम्प
 - ☒ 4. मिशेल ओबामा

Question ID : 54062622085

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.8 चौसा में शेर खान ने हुमायूँ को किस वर्ष में हराया था?

Ans ☒ 1. 1535

☒ 2. 1539

☒ 3. 1533

☒ 4. 1531

Question ID : 54062622082

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.9 धुँआधार जलप्रपात _____ नदी द्वारा बनता है।

Ans ☒ 1. महानदी

☒ 2. गोदावरी

☒ 3. नर्मदा

☒ 4. कृष्णा

Question ID : 54062622081

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.10 अत्यंत गंभीर चक्रवाती तूफान तौत्ता _____ में एक शक्तिशाली उष्णकटिबंधीय चक्रवात था।

Ans ☒ 1. बंगाल की खाड़ी

☒ 2. भूमध्य - सागर

☒ 3. बेरिंग सागर

☒ 4. अरब सागर

Question ID : 54062622087

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.11 महात्मा गांधी (नयी) श्रंखला के 500 रुपये के नोट का आधार रंग क्या है?

Ans ☒ 1. फ्लूरोसेंट ब्लू

☒ 2. स्टोन ग्रे

☒ 3. मैजेंटा

☒ 4. लेवेंडर

Question ID : 54062622080

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.12 निम्नलिखित में से कौन सा जी.एस.ए.टी.-30 उपग्रह का अनुप्रयोग है?

Ans ☒ 1. संचार

☒ 2. पृथ्वी अवलोकन

☒ 3. मौसम विज्ञान

☒ 4. नेविगेशन

Question ID : 54062622084

Status : Answered

Chosen Option : 3

Section : Logical reasoning

Q.1 नीचे दिए गए प्रश्न में, चार अक्षर युग्म दिए गए हैं। (–) के बायीं ओर दिये गये अक्षर (–) के दायीं ओर दिये गये अक्षर से किसी तर्क/नियम/संबंध से संबंधित है। तीन उसी एक तर्क/नियम/संबंध के आधार पर समान हैं। दिए गए विकल्पों में से विषम को चुनिए।

- Ans ☒ 1. FM – HP
☒ 2. TB – VD
☒ 3. XD – ZF
☒ 4. PQ – RS

Question ID : 54062622092
 Status : Answered
 Chosen Option : 4

Q.2 एक अनुक्रम दिया गया है, जिसमें से एक पद गलत है। दिए गए विकल्पों में से उस गलत पद को चुनिए।
 8, 17, 36, 74, 154

- Ans ☒ 1. 154
☒ 2. 17
☒ 3. 8
☒ 4. 74

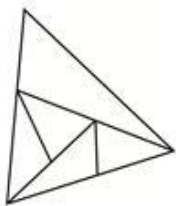
Question ID : 54062622098
 Status : Answered
 Chosen Option : 4

Q.3 एक विशिष्ट कोड भाषा में, 'INFERRING' को 'TMRIIVUMR' लिखा जाता है। इस कोड भाषा में 'STATEMENT' का कोड क्या है?

- Ans ☒ 1. GMUNVGZGH
☒ 2. GMUNUGZGH
☒ 3. GMVNUGZGH
☒ 4. GMVNVGZGH

Question ID : 54062622095
 Status : Answered
 Chosen Option : 4

Q.4 दी गई आकृति में कितने त्रिभुज हैं?



- Ans ☒ 1. 7
☒ 2. 9
☒ 3. 12
☒ 4. 11

Question ID : 54062622102
 Status : Answered
 Chosen Option : 2

Q.5 एक विशिष्ट कोड भाषा में, 'BASED' को '252682223' लिखा जाता है, 'WORDS' को '4129238' लिखा जाता है। इस कोड भाषा में 'USING' का कोड क्या है?

Ans ☒ 1. 68181320

☒ 2. 68181220

☒ 3. 68131820

☒ 4. 61881320

Question ID : 54062622094

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.6 छह व्यक्तियों A, B, C, D, E तथा F के पास C1, C2, C3, C4, C5 तथा C6 नामक एक विभिन्न कार हैं (जरूरी नहीं की इसी क्रम में हो)। प्रत्येक को N1, N2, N3, N4, N5 तथा N6 नामक एक विभिन्न उपन्यास भी पसंद है (जरूरी नहीं की इसी क्रम में हो)। C के पास C4 है। A के पास C6 नहीं है। B को N2 पसंद है। जिसके पास C2 है, को N6 पसंद है। F के पास C5 नहीं है। A को N1 पसंद नहीं है। E के पास C1 है तथा उसे N3 पसंद है। जिसके पास C6 है, को N4 पसंद है। जिसके पास C5 है, को N1 पसंद है।

निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

I. C को N5 पसंद है।

II. A के पास C2 है।

III. F के पास C6 है।

IV. D को N1 पसंद है।

Ans ☒ 1. I, II, III तथा IV

☒ 2. I, II तथा III

☒ 3. I तथा II

☒ 4. II तथा III

Question ID : 54062622096

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.7 In the following question below are given some statements followed by some conclusions based on those statements. Taking the given statements to be true even if they seem to be at variance from commonly known facts. Read all the conclusions and then decide which of the given conclusion logically follows the given statements.

Statements:

I. All P are Q.

II. Some Q are not T.

Conclusions:

I. Some P are not T.

II. No P is T.

III. Some T are not Q.

Ans ☒ 1. Only conclusion I follows

☒ 2. Only conclusion II follows

☒ 3. Neither conclusion follows

☒ 4. Only conclusion III follows

Question ID : 54062622097

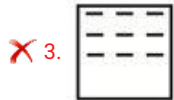
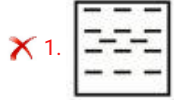
Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.8 निम्नलिखित प्रश्न में, दी गयी श्रृंखला में से गलत आकृति को चुनिए।



Ans

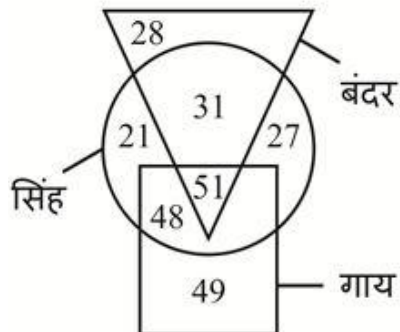


Question ID : 54062622101

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.9 कितने सिंह ना तो बंदर हैं ना ही गाय हैं?



Ans ✓ 1. 48

✗ 2. 99

✗ 3. 21

✗ 4. 27

Question ID : 54062622100

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.10 निम्नलिखित शब्दों को शब्दकोश में आने वाले क्रम के अनुसार लिखें।

1. Packer
2. Pained
3. Pacers
4. Pagnes
5. Paired

Ans  1. 31425

 2. 13245

 3. 31245

 4. 13425

Question ID : 54062622091

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.11 निम्नलिखित प्रश्न में दिए गए विकल्पों में से प्रश्न चिन्ह (?) के स्थान पर आने वाली संख्या को चुनिए।

16	25	33
5	6	4
8	3	6
120	168	?

Ans  1. 156

 2. 195

 3. 222

 4. 117

Question ID : 54062622099

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.12 निम्नलिखित प्रश्न में, अक्षरों का एक समूह दिया गया है। प्रत्येक समूह के अक्षर उसी समूह के अक्षरों के साथ किस तर्क/नियम/संबंध से संबंधित है। दिये गए विकल्पों में से अक्षरों को एक समूह को चुनिए जो समान तर्क/नियम/संबंध का अनुसरण करता हो।
(CM, FP, IS)

Ans  1. (NG, QJ, TL)

 2. (SU, VX, YZ)

 3. (WD, ZG, BJ)

 4. (LV, OY, RB)

Question ID : 54062622093

Status : Answered

Chosen Option : 4

Section : Numerical Ability

Q.1 एक नाव की गति धारा के अनुकूल तथा धारा के प्रतिकूल क्रमशः 20 कि.मी./घंटा तथा 18 कि.मी./घंटा है। स्थिर जल में नाव की गति क्या है?

- Ans
- ☐ 1. 17 कि.मी./घंटा
 - ☐ 2. 15 कि.मी./घंटा
 - ☒ 3. 19 कि.मी./घंटा
 - ☐ 4. 12 कि.मी./घंटा

Question ID : 54062622115
Status : Answered
Chosen Option : 3

Q.2 4 से.मी. त्रिज्या के एक ठोस अर्धगोले को पिघलाकर 2 से.मी. त्रिज्या की कितनी ठोस गोलाकार गेंदें बनाई जा सकती है?

- Ans
- ☐ 1. 2
 - ☐ 2. 8
 - ☐ 3. 16
 - ☒ 4. 4

Question ID : 54062622120
Status : Answered
Chosen Option : 4

Q.3 नीचे दी गई तालिका एक महीने में सात विभिन्न कंपनियों द्वारा निर्मित कारों की संख्या को दर्शाती है।

कंपनी	कारों की संख्या
C1	2600
C2	3200
C3	4200
C4	1800
C5	2200
C6	2800
C7	3500

निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. कंपनी C4 द्वारा निर्मित कारों की संख्या का कंपनी C6 द्वारा निर्मित कारों की संख्या से क्रमशः अनुपात 9 : 14 है।
- II. प्रति कंपनी द्वारा निर्मित कारों की औसत संख्या 2900 है।

- Ans
- ☒ 1. I तथा II दोनों
 - ☐ 2. केवल II
 - ☐ 3. केवल I
 - ☐ 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 54062622123
Status : Answered
Chosen Option : 1

Q.4 एक पतलून तथा एक जैकेट के अंकित मूल्य का अनुपात क्रमशः 5 : 7 है। दुकानदार पतलून पर 30 प्रतिशत छूट देता है। यदि उन दोनों पर मिलाकर दी गई कुल छूट 50 प्रतिशत है, तो जैकेट पर कितने प्रतिशत की छूट दी गई है?

- Ans
- ☒ 1. 65
 - ☒ 2. 60.76
 - ☒ 3. 64.28
 - ☒ 4. 34.68

Question ID : 54062622106
Status : Answered
Chosen Option : 3

Q.5 P, Q तथा R क्रमशः 5 : 4 : 10 के अनुपात में राशि को निवेश करते हैं। यदि P, Q तथा R राशि को क्रमशः 20 प्रतिशत वार्षिक, 25 प्रतिशत वार्षिक तथा 10 प्रतिशत वार्षिक की दर से चक्रवृद्धि ब्याज (वार्षिक संयोजन पर) पर निवेश करते हैं, तो एक वर्ष पश्चात उनकी राशियों का अनुपात क्या होगा?

- Ans
- ☒ 1. 6 : 5 : 11
 - ☒ 2. 9 : 8 : 3
 - ☒ 3. 6 : 7 : 11
 - ☒ 4. 6 : 5 : 9

Question ID : 54062622112
Status : Answered
Chosen Option : 1

Q.6 तीन संख्याओं का अनुपात 7 : 3 : 5 है। यदि उनका योग 7200 है, तो अधिकतम तथा न्यूनतम संख्या का योग क्या है?

- Ans
- ☒ 1. 4640
 - ☒ 2. 5760
 - ☒ 3. 4800
 - ☒ 4. 5800

Question ID : 54062622111
Status : Answered
Chosen Option : 3

Q.7 7000 रुपये की एक राशि को साधारण ब्याज वाली एक योजना में निवेश किया गया है। इस योजना में ब्याज की दर 20 प्रतिशत प्रति वर्ष है। यदि 1750 रुपये ब्याज प्राप्त हुआ है, तो राशि को कितने महीनों के लिए निवेश किया गया है?

- Ans
- ☒ 1. 21
 - ☒ 2. 18
 - ☒ 3. 24
 - ☒ 4. 15

Question ID : 54062622113
Status : Answered
Chosen Option : 4

Q.8 एक शंकु की ऊँचाई 12 से.मी. है तथा उसके आधार की त्रिज्या 14 से.मी. है। शंकु का आयतन क्या है?

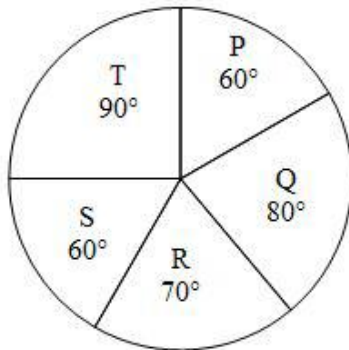
- Ans ☒ 1. 2248 से.मी.³
☒ 2. 2464 से.मी.³
☒ 3. 2692 से.मी.³
☒ 4. 2872 से.मी.³

Question ID : 54062622119

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.9 नीचे दिया गया पाई चार्ट एक छात्र द्वारा पाँच विभिन्न विषयों P, Q, R, S तथा T में प्राप्त अंकों को दर्शाता है। छात्र द्वारा कुल प्राप्त अंक 540 हैं। एक विशिष्ट विषय में अंकों को इन सभी पाँच विषयों में कुल अंकों के संदर्भ में डिग्री के रूप में दर्शाया गया है।



निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. जिस विषय में छात्र ने 105 अंक प्राप्त किए हैं, वह R है।
II. Q तथा S के बीच के अंकों का अंतर T तथा R के बीच के अंकों के अंतर के समान है।

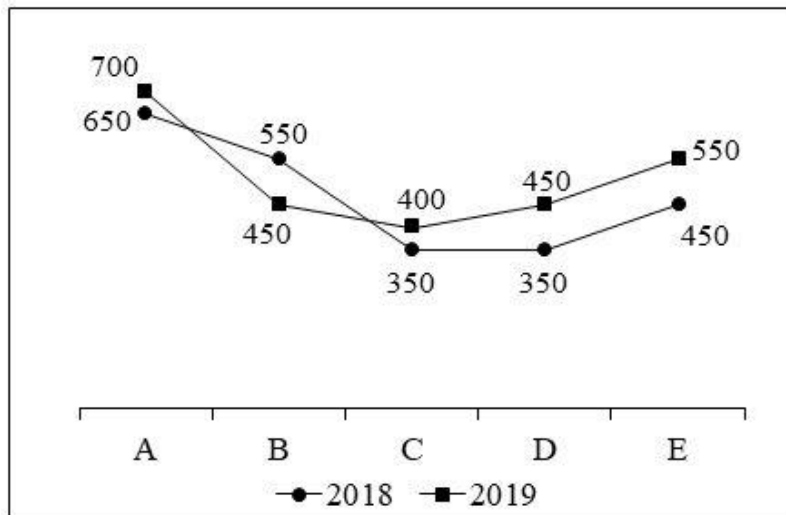
- Ans ☒ 1. I तथा II दोनों
☒ 2. केवल II
☒ 3. ना ही I ना ही II
☒ 4. केवल I

Question ID : 54062622121

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.10 नीचे दिया गया रेखा चित्र क्रमागत दो वर्षों 2018 तथा 2019 के दौरान पाँच कंपनियों A, B, C, D तथा E द्वारा जूतों की बिक्री को दर्शाता है।



कंपनी A तथा D द्वारा दो वर्षों के लिए जूतों की कुल बिक्री कंपनी B तथा C द्वारा दो वर्षों के लिए जूतों की कुल बिक्री का कितना प्रतिशत है?

- Ans
- ☒ 1. 127.46
 - ☒ 2. 101.11
 - ☒ 3. 111.11
 - ☒ 4. 122.86

Question ID : 54062622126

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.11 राम 15 कि.मी./घंटा की गति से पहले 45 कि.मी. तय करता है। वह 20 कि.मी./घंटा की गति से अगले 40 कि.मी. तय करता है। वह 30 कि.मी./घंटा की गति से अगले 60 कि.मी. तय करता है। राम की औसत गति क्या है?

- Ans
- ☒ 1. 96/5 कि.मी./घंटा
 - ☒ 2. 83/3 कि.मी./घंटा
 - ☒ 3. 145/7 कि.मी./घंटा
 - ☒ 4. 121/9 कि.मी./घंटा

Question ID : 54062622116

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.12 शरमन, विवेक से 20 प्रतिशत कम कार्यकुशल है। यदि विवेक अकेले एक हेलमेट 20 दिनों में बना सकता है, तो शरमन अकेले उसी हेलमेट को कितने दिनों में बना सकता है?

- Ans
- ☒ 1. 30 दिन
 - ☒ 2. 25 दिन
 - ☒ 3. 23 दिन
 - ☒ 4. 27 दिन

Question ID : 54062622117

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.13 यदि दो संख्याओं का गुणांक 60 है तथा उनके वर्ग का योग 169 है, तो इन दो संख्याओं का योग क्या है?

Ans ☒ 1. 19

☒ 2. 17

☒ 3. 13

☒ 4. 15

Question ID : 54062622103

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.14 एक शहर की कुल जनसंख्या 18000 है। पुरुषों की जनसंख्या 70 प्रतिशत से बढ़ जाती है तथा महिलाओं की जनसंख्या 40 प्रतिशत से बढ़ जाती है। यदि कुल जनसंख्या 27000 हो जाती है, तो शहर में महिलाओं की प्रारंभिक संख्या क्या थी?

Ans ☒ 1. 15000

☒ 2. 6000

☒ 3. 3000

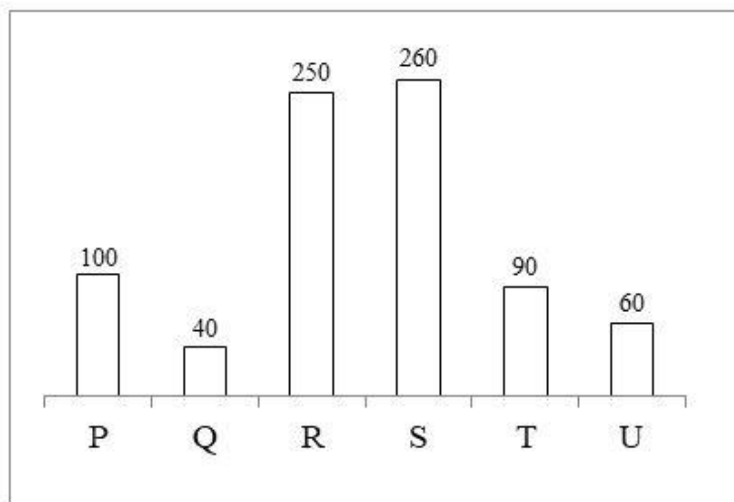
☒ 4. 12000

Question ID : 54062622108

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.15 नीचे दिया गया दण्ड चित्र 2010 में छह कंपनियों P, Q, R, S, T तथा U के लाभ को दर्शाता है।



निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

I. कंपनी S का लाभ कंपनी R के लाभ से 4 प्रतिशत अधिक है।

II. कंपनी T का लाभ कंपनी U के लाभ से 75 प्रतिशत अधिक है।

Ans ☒ 1. ना ही I ना ही II

☒ 2. I तथा II दोनों

☒ 3. केवल II

☒ 4. केवल I

Question ID : 54062622125

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.16 A अकेले एक कार्य को 20 दिनों में पूरा कर सकता है तथा S अकेले उसी कार्य को 30 दिनों में पूरा कर सकता है। वे साथ मिलकर कार्य करना आरंभ करते हैं परंतु S कार्य पूरा होने से 5 दिन पूर्व कार्य छोड़कर चला जाता है। कार्य कितने दिनों में पूरा हुआ होगा?

Ans  1. 14 दिन

 2. 20 दिन

 3. 17 दिन

 4. $15\frac{1}{3}$ दिन

Question ID : 54062622118

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.17 निम्नलिखित में से कौन सा सबसे बड़ा है?

Ans  1. $\sqrt{27} - \sqrt{25}$

 2. $\sqrt{29} - \sqrt{27}$

 3. $\sqrt{23} - \sqrt{21}$

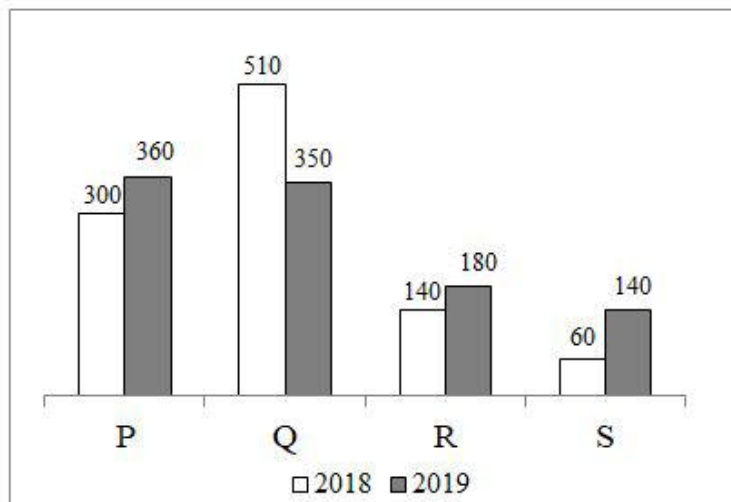
 4. $\sqrt{25} - \sqrt{23}$

Question ID : 54062622104

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.18 नीचे दिया गया दण्ड चित्र 2018 तथा 2019 के लिए एक कंपनी द्वारा चार विभिन्न उत्पादों P, Q, R तथा S को बेचने पर राजस्व को दर्शाता है।



चारों उत्पादों को बेचने पर कुल राजस्व 2019 में 2018 से कितना अधिक है?

- Ans
- ☒ 1. 35
 - ☒ 2. 55
 - ☒ 3. 20
 - ☒ 4. 40

Question ID : 54062622124

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.19 एक वस्तु का विक्रय मूल्य उसके क्रय मूल्य का 5 गुना है। यदि विक्रय मूल्य को 50 प्रतिशत से बढ़ाया गया है तथा क्रय मूल्य को 500 प्रतिशत से बढ़ाया गया है, तो नया लाभ प्रतिशत क्या होगा?

- Ans
- ☒ 1. 150 प्रतिशत
 - ☒ 2. 250 प्रतिशत
 - ☒ 3. 25 प्रतिशत
 - ☒ 4. 50 प्रतिशत

Question ID : 54062622110

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.20 पहली, दूसरी तथा तीसरी संख्याओं का अनुपात क्रमशः 1 : 2 : 3 है। यदि पहली संख्या का 30 प्रतिशत, 48 है, तो तीसरी तथा दूसरी संख्या के अंतर का 50 प्रतिशत क्या होगा?

- Ans
- ☒ 1. 100
 - ☒ 2. 80
 - ☒ 3. 40
 - ☒ 4. 60

Question ID : 54062622107

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.21 2/5 of marked price is equal to 3/4 of selling price. What is the discount percent?

- Ans
- ☐ 1. 50
 - ☐ 2. 66.67
 - ☒ 3. 46.66
 - ☐ 4. 25

Question ID : 54062622105

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.22 एक व्यक्ति को एक पंखा 2500 रुपये में बेचने पर 20 प्रतिशत की हानि होती है। उसे 20 प्रतिशत का लाभ कमाने के लिए पंखे को किस मूल्य पर बेचना चाहिए?

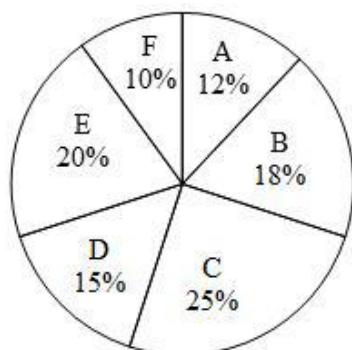
- Ans
- ☐ 1. 3800 रुपये
 - ☒ 2. 3750 रुपये
 - ☐ 3. 3600 रुपये
 - ☐ 4. 3900 रुपये

Question ID : 54062622109

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.23 नीचे दिया गया पाई चार्ट एक महीने में छह विभिन्न वस्तुओं A, B, C, D, E तथा F पर एक परिवार के व्यय को दर्शाता है। इन सभी छह वस्तुओं पर कुल व्यय 42000 रुपये है। एक विशिष्ट वस्तु पर व्यय को इन सभी छह वस्तुओं पर कुल व्यय के प्रतिशत के रूप में दिखाया गया है।



निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. वस्तु C पर व्यय वस्तु A पर व्यय से 5560 रुपये अधिक है।
- II. वस्तु A पर व्यय का वस्तु D पर व्यय से क्रमशः अनुपात 5 : 4 है।

- Ans
- ☐ 1. केवल I
 - ☒ 2. ना ही I ना ही II
 - ☐ 3. I तथा II दोनों
 - ☐ 4. केवल II

Question ID : 54062622122

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.24 2 वर्ष के लिए 10000 रुपये पर प्राप्त चक्रवृद्धि ब्याज (अर्धवार्षिक संयोजन पर) 10736 रुपये है। प्रतिवर्ष ब्याज की दर क्या है?

- Ans ☒ 1. 40 प्रतिशत
☒ 2. 20 प्रतिशत
☒ 3. 22 प्रतिशत
☒ 4. 35 प्रतिशत

Question ID : 54062622114
Status : Answered
Chosen Option : 1

Section : General Science

Q.1 पौधों को _____ वर्गों में बाँटा गया है।

- Ans ☒ 1. 4
☒ 2. 7
☒ 3. 6
☒ 4. 5

Question ID : 54062622144
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.2 तत्व – परमाणुकता का निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही है?

- I. हीलियम – एक परमाणुक
II. ऑक्सीजन – त्रिपरमाणुक

- Ans ☒ 1. केवल I
☒ 2. ना ही I ना ही II
☒ 3. केवल II
☒ 4. I तथा II दोनों

Question ID : 54062622137
Status : Answered
Chosen Option : 1

Q.3 निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

- I. घर्षण संपर्क में आने वाले दो पृष्ठों की अनियमितताओं के कारण होता है
II. घर्षण हानिकारक परंतु अनिवार्य है

- Ans ☒ 1. ना ही I ना ही II
☒ 2. I तथा II दोनों
☒ 3. केवल I
☒ 4. केवल II

Question ID : 54062622133
Status : Answered
Chosen Option : 2

Q.4 वृद्धि हार्मोन किस ग्रंथि द्वारा स्रावित होता है?

- Ans
- ☐ 1. एड्रीनल ग्रंथि
 - ☐ 2. हाइपोथैलमस
 - ☐ 3. पिनियल ग्रंथि
 - ☒ 4. पिट्यूष ग्रंथि

Question ID : 54062622146

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.5 Gastric glands are present in the ____.

- Ans
- ☐ 1. liver
 - ☐ 2. large intestine
 - ☒ 3. wall of the stomach
 - ☐ 4. small intestine

Question ID : 54062622145

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.6 निम्नलिखित में से कौन सा न्यूटन के गति के प्रथम नियम की वजह से होता है?

- I. जब कोई मोटरकार तीव्र गति के साथ किसी तीक्ष्ण मोड़ पर मुड़ती है तो हम एक ओर झुकने लगते हैं।
- II. जब हम बस में खड़े होते हैं तथा बस अचानक चल पड़ती है, हम पीछे की ओर झुक जाते हैं।

- Ans
- ☐ 1. ना ही I ना ही II
 - ☐ 2. केवल I
 - ☐ 3. केवल II
 - ☒ 4. I तथा II दोनों

Question ID : 54062622132

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.7 Atomic number =

- Ans
- ☐ 1. Number protons + Number of neutrons
 - ☒ 2. Number of protons
 - ☐ 3. Number of neutrons
 - ☐ 4. Number of electrons + Number of protons

Question ID : 54062622135

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.8 रक्त का pH क्या है?

- Ans
- ☐ 1. 12
 - ☐ 2. 10
 - ☒ 3. 7.4
 - ☐ 4. 6.1

Question ID : 54062622136

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.9 Which of the following is a technique by which plants get rid of waste material?

- I. Storing as gum and resin
- II. Removed in the falling leaves

- Ans
- ☐ 1. Neither I nor II
 - ☒ 2. Both I and II
 - ☐ 3. Only I
 - ☐ 4. Only II

Question ID : 54062622148

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.10 निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. धातु ऑक्साइड अम्लीय प्रवृत्ति के होते हैं
- II. अधातु ऑक्साइड क्षारीय प्रवृत्ति के होते हैं

- Ans
- ☐ 1. I तथा II दोनों
 - ☒ 2. ना ही I ना ही II
 - ☐ 3. केवल I
 - ☐ 4. केवल II

Question ID : 54062622141

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.11 Which of the following is NOT a non-contact force?

- Ans
- ☐ 1. Gravitational Force
 - ☐ 2. Electrostatic Force
 - ☒ 3. Muscular force
 - ☐ 4. Magnetic Force

Question ID : 54062622127

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.12 लगभग _____ कंपन प्रति सेकंड से कम की आवृत्ति की ध्वनियाँ मानव कान सुन नहीं सकता

- Ans
- ☒ 1. 50
 - ☒ 2. 40
 - ☒ 3. 35
 - ☒ 4. 20

Question ID : 54062622128

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.13 निम्नलिखित में से कौन सा चाकू से नहीं कटा जा सकता है?

- Ans
- ☒ 1. सोडियम
 - ☒ 2. लीथियम
 - ☒ 3. पोटैशियम
 - ☒ 4. कार्बन

Question ID : 54062622139

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.14 निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. बाई से दाईं ओर जाने पर परमाणु त्रिज्या बढ़ती है।
- II. समूह में ऊपर से नीचे जाने पर परमाणु का साईज़ बढ़ता है।

- Ans
- ☒ 1. ना ही I ना ही II
 - ☒ 2. I तथा II दोनों
 - ☒ 3. केवल II
 - ☒ 4. केवल I

Question ID : 54062622140

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.15 निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. जो पदार्थ अपने से होकर ऊष्मा को आसानी से प्रवाहित होने देते हैं उन्हें ऊष्मा चालक कहते हैं।
- II. जो पदार्थ अपने से होकर ऊष्मा को प्रवाहित नहीं होने देते हैं उन्हें ऊष्मा कुचालक कहते हैं।

- Ans
- ☒ 1. केवल I
 - ☒ 2. केवल II
 - ☒ 3. I तथा II दोनों
 - ☒ 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 54062622142

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.16 निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

- I. धमनी वे रुधिर वाहिकाएँ हैं जो रुधिर को हृदय से शरीर के विभिन्न अंगों तक ले जाती है
II. शिराएँ विभिन्न अंगों से रुधिर एकत्र करके वापस हृदय में लती हैं

- Ans ☒ 1. केवल II
☒ 2. I तथा II दोनों
☒ 3. ना ही I ना ही II
☒ 4. केवल I

Question ID : 54062622150

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.17 सोडियम कार्बोनेट का साधारण नाम क्या है?

- Ans ☒ 1. विरंजक चूर्ण
☒ 2. धोने का सोडा
☒ 3. बेकिंग सोडा
☒ 4. साधारण नमक

Question ID : 54062622138

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.18 निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

- I. मैग्नेटाइट एक प्राकृतिक चुंबक है
II. स्वतंत्रतापूर्वक लटकाने पर चुंबक सदैव उत्तर-दक्षिण दिशा में आकर रुकता है

- Ans ☒ 1. I तथा II दोनों
☒ 2. ना ही I ना ही II
☒ 3. केवल I
☒ 4. केवल II

Question ID : 54062622134

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.19 दिए गए विकल्पों में से, किस पदार्थ में ध्वनि की गति सबसे अधिक है?

- Ans ☒ 1. जल
☒ 2. एल्युमीनियम
☒ 3. हाइड्रोजन
☒ 4. ऑक्सीजन

Question ID : 54062622130

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.20 कुल यांत्रिक उर्जा =

- Ans
- ☒ 1. गतिज उर्जा $\times$ स्थितिज उर्जा
 - ☒ 2. गतिज उर्जा - स्थितिज उर्जा
 - ☒ 3. गतिज उर्जा + स्थितिज उर्जा
 - ☒ 4. गतिज उर्जा/स्थितिज उर्जा

Question ID : 54062622129

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.21 Our arm is joined to the shoulder with _____.

- Ans
- ☒ 1. Pivotal joint
 - ☒ 2. Ball and socket joint
 - ☒ 3. Fixed joint
 - ☒ 4. Hinge joint

Question ID : 54062622147

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.22 एक उत्तल लेंस में, बिंब जब अनंत पर होता है तो प्रतिबिंब की स्थिति _____ होती है

- Ans
- ☒ 1. F_2 पर
 - ☒ 2. $2F_2$ पर
 - ☒ 3. $2F_2$ से परे
 - ☒ 4. अनंत पर

Question ID : 54062622131

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.23 Which of the following statement is correct about cells?

- I. Cell membrane is absent in plant cell
- II. Cell wall is present in animal cell

- Ans
- ☒ 1. Both I and II
 - ☒ 2. Only II
 - ☒ 3. Only I
 - ☒ 4. Neither I nor II

Question ID : 54062622149

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.24 Measles is caused by _____.

- Ans
- ☒ 1. Protozoa
 - ☒ 2. Bacteria
 - ☒ 3. Fungus
 - ☒ 4. Virus

Question ID : 54062622143
Status : Answered
Chosen Option : 3

Section : History of Railways and DFCCIL

Q.1 डी.एफ.सी.सी.आई.एल. (DFCCIL) को किस ऋण-इक्विटी अनुपात के माध्यम से वित्त पोषित किया गया है?

- Ans
- ☒ 1. 2:1
 - ☒ 2. 4:1
 - ☒ 3. 1:2
 - ☒ 4. 2:3

Question ID : 54062622159
Status : Answered
Chosen Option : 2

Q.2 डी.एफ.सी.सी.आई.एल (DFCCIL) का एकमात्र ग्राहक कौन है?

- Ans
- ☒ 1. भारतीय रेल
 - ☒ 2. अदानी पावर
 - ☒ 3. रिलायंस पावर
 - ☒ 4. टाटा पावर

Question ID : 54062622170
Status : Answered
Chosen Option : 1

Q.3 किस समिति ने यह सुझाव दिया था कि सभी भारतीय रेलों का प्रबंधन भारत में किया जाना चाहिए?

- Ans
- ☒ 1. एकवर्ध कमेटी
 - ☒ 2. हंटर कमीशन
 - ☒ 3. रैले कमीशन
 - ☒ 4. चार्ल्स वुड्स डिस्पैच

Question ID : 54062622163
Status : Answered
Chosen Option : 1

Q.4

मद्रास गारंटीड रेलवे कंपनी का गठन कब किया गया था?

Ans

- ☐ 1. 1862
- ☐ 2. 1872
- ☒ 3. 1852
- ☐ 4. 1842

Question ID : 54062622157

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.5

दक्षिण भारत में पहली यात्री रेल सेवा किस वर्ष आरंभ हुई?

Ans

- ☒ 1. 1856
- ☐ 2. 1859
- ☐ 3. 1853
- ☐ 4. 1851

Question ID : 54062622158

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.6

भारतीय रेल का कौन सा कारखाना बेंगलुरु में स्थित है?

Ans

- ☐ 1. रेल कोच फैक्ट्री
- ☐ 2. डीजल लोकोमोटिव वर्क्स
- ☒ 3. रेल व्हील फैक्टरी
- ☐ 4. डीजल लोको मॉडर्नाइजेशन वर्क्स

Question ID : 54062622164

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.7

मद्रास में शुरू की गई पहली कार्यात्मक रेल ने क्या ढोया था?

Ans

- ☐ 1. कोयला
- ☐ 2. लौह अयस्क
- ☒ 3. ग्रेनाइट पत्थर
- ☐ 4. अल्युमीनियम

Question ID : 54062622156

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.8 बनारस और इलाहाबाद को किस वर्ष जोड़ा गया था?

- Ans
- ✓ 1. 1863
 - ✗ 2. 1883
 - ✗ 3. 1884
 - ✗ 4. 1873

Question ID : 54062622155
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.9 किस वर्ष रेल मंत्रालय (MOR) और डी.एफ.सी.सी.आई.एल. (DFCCIL) के बीच छूट अनुबंध (कंसेशन एग्रीमेंट) पर हस्ताक्षर किए गए थे?

- Ans
- ✗ 1. 2018
 - ✗ 2. 2016
 - ✗ 3. 2012
 - ✓ 4. 2014

Question ID : 54062622166
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.10 पूर्वी गलियारे (ईस्टर्न कॉरिडोर) की मार्ग लंबाई _____ km है ।

- Ans
- ✗ 1. 1961
 - ✗ 2. 2161
 - ✓ 3. 1861
 - ✗ 4. 2061

Question ID : 54062622167
Status : Answered
Chosen Option : 3

Q.11 भारतीय रेल सिविल इंजीनियरी संस्थान कहाँ स्थित है?

- Ans
- ✗ 1. लखनऊ
 - ✗ 2. दिल्ली
 - ✗ 3. पटना
 - ✓ 4. पुणे

Question ID : 54062622174
Status : Answered
Chosen Option : 2

Q.12 भारतीय रेल की अवधारणा व्यक्त करने वाले पहले व्यक्ति, रॉलैंड मैकडोनाल्ड स्टीफेंसन द्वारा मार्च 1847 में 'कलकत्ता रिव्यू' में प्रकाशित लेख का शीर्षक क्या था?

Ans

✓ 1. आवर इंडियन रेलवे

✗ 2. ईस्ट इंडियन रेलवे

✗ 3. ब्रिटिश इंडियन रेलवे

✗ 4. क्वीन इंडियन रेलवे

Question ID : 54062622151

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.13 _____ से पालनपुर तक सहायक (फीडर) मार्ग मौजूदा रेल लाइन के दोहरीकरण कार्यों का हिस्सा है।

Ans

✗ 1. कोच्चि बंदरगाह

✗ 2. विशाखापत्तनम बंदरगाह

✓ 3. मुंद्रा बंदरगाह

✗ 4. जवाहर लाल नेहरू बंदरगाह

Question ID : 54062622169

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.14 भारतीय विनिर्माण उत्पादन में वर्ष _____ और _____ के बीच 5.6% की वृद्धि हुई।

Ans

✓ 1. 1913;1938

✗ 2. 1917;1940

✗ 3. 1890;1915

✗ 4. 1891;1895

Question ID : 54062622161

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.15 2016 के रेल बजट में, तीन समर्पित माल दुलाई गलियारे की घोषणा की गई थी। निम्नलिखित में से कौन उनमें से एक है?

Ans

✓ 1. उत्तर-दक्षिण गलियारा

✗ 2. पश्चिमी गलियारा

✗ 3. उत्तरी गलियारा

✗ 4. पूर्वी गलियारा

Question ID : 54062622168

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.16 रॉलैंड मैकडोनाल्ड स्टीफेंसन और उनकी टीम भारतीय रेल के योजना सर्वेक्षण के लिए कलकत्ता कब आयी थी?

Ans

- ☐ 1. सितंबर 1845
- ☐ 2. अगस्त 1845
- ☒ 3. जुलाई 1845
- ☐ 4. अक्टूबर 1845

Question ID : 54062622153

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.17 कोंकण रेलवे का गठन किस वर्ष किया गया था?

Ans

- ☐ 1. 2000
- ☒ 2. 1990
- ☐ 3. 1995
- ☐ 4. 1986

Question ID : 54062622172

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.18 भारतीय रेल का पहला नक्शा बनाने वाली फर्म, 'जे एंड सी वॉकर' किस कंपनी की आधिकारिक मानचित्रकार थी?

Ans

- ☒ 1. द ब्रिटिश ईस्ट इंडिया कंपनी
- ☐ 2. ट्रिनिटी हाउस
- ☐ 3. होरेज़ बैंक
- ☐ 4. रॉयल मेल

Question ID : 54062622154

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.19 डी.एफ.सी.सी.आई.एल. (DFCCIL) को 2014 में पूर्वी गलियारे (ईस्टर्न कॉरिडोर) के निर्माण के लिए _____ बिलियन अमेरिकी डॉलर मिले।

Ans

- ☐ 1. 1.5
- ☐ 2. 2.6
- ☒ 3. 1.1
- ☐ 4. 2.3

Question ID : 54062622162

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.20 डी.एफ.सी.सी.आई.एल. (DFCCIL) की पूँजी संरचना में _____ का ऋण-इक्विटी अनुपात होगा।

- Ans
- ☐ 1. 4:1
 - ☐ 2. 2:1
 - ☒ 3. 3:1
 - ☐ 4. 5:3

Question ID : 54062622171
Status : Answered
Chosen Option : 2

Q.21 भारतीय रेल और रेलटेल (RailTel) कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया लिमिटेड को कब निगमित किया गया था?

- Ans
- ☐ 1. 2004
 - ☒ 2. 2000
 - ☐ 3. 1998
 - ☐ 4. 2011

Question ID : 54062622165
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.22 ईस्ट इंडियन रेलवे कंपनी का गठन किस वर्ष किया गया था?

- Ans
- ☐ 1. 1867
 - ☐ 2. 1834
 - ☒ 3. 1845
 - ☐ 4. 1856

Question ID : 54062622152
Status : Answered
Chosen Option : 3

Q.23 वासिंद-आसनगांव लाइन को कब चालू किया गया था?

- Ans
- ☐ 1. 1862
 - ☐ 2. 1865
 - ☐ 3. 1869
 - ☒ 4. 1860

Question ID : 54062622160
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.24 कॉकण रेलवे _____ गेज है।

- Ans
- ☐ 1. मीटर
 - ☐ 2. नैरो
 - ☒ 3. ब्रॉड
 - ☐ 4. मानक (स्टैंडर्ड)

Question ID : 54062622173
Status : Answered
Chosen Option : 3

Section : Economics & Marketing

Q.1 'सीमांत (मार्जिनल)' शब्द का क्या अर्थ है?

- Ans
- ☒ 1. एक और इकाई
 - ☐ 2. दो और इकाइयाँ
 - ☐ 3. तीन और इकाइयाँ
 - ☐ 4. चार और इकाइयाँ

Question ID : 54062622180
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.2 The rise of income in developing countries would lead the demand curve to shift:

- Ans
- ☐ 1. left
 - ☐ 2. up
 - ☐ 3. down
 - ☒ 4. right

Question ID : 54062622186
Status : Answered
Chosen Option : 4

Q.3 Who defined marketing as 'A set of all actual and potential buyers of a product'?

- Ans
- ☐ 1. Milton Friedman
 - ☐ 2. Adam Smith
 - ☒ 3. Philip Kotler
 - ☐ 4. Alfred Marshal

Question ID : 54062622178
Status : Answered
Chosen Option : 1

Q.4 निम्नलिखित में से कौन सा कथन विपणन को दर्शाता है?

Ans ☒ 1. लागत से कीमत का निर्धारण होता है।

☒ 2.

यह व्यवसाय को एक अच्छी उत्पादन प्रक्रिया के रूप में देखता है।

☒ 3.

विक्रेता निर्धारित करता है कि कौन सा उत्पाद पेश किया जाएगा।

☒ 4.

यह व्यवसाय को ग्राहक के लिए संतोषजनक प्रक्रिया के रूप में देखता है।

Question ID : 54062622183

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.5 अर्थशास्त्र का उद्देश्य _____ की स्थिति में विकल्प बनाना है।

Ans ☒ 1. कमी

☒ 2. गुणवत्ता

☒ 3. प्रचुरता

☒ 4. मनोभावों

Question ID : 54062622176

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.6 _____ believes that the consumers will favour those products that offer the best quality, performance and features and therefore the organisation should devote its energy to making continuous product improvements.

Ans ☒ 1. Product concept of marketing

☒ 2. Selling concept of marketing

☒ 3. Profit concept of marketing

☒ 4. Production concept of marketing

Question ID : 54062622179

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.7 ओइकोनोमिया का अर्थ क्या है?

Ans

- ☐ 1. एक समुदाय का प्रबंधन
- ☐ 2. एक व्यवसाय का प्रबंधन
- ☒ 3. एक घर का प्रबंधन
- ☐ 4. एक क्षेत्र का प्रबंधन

Question ID : 54062622175

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.8 Labour intensive techniques are used for the production of goods and services in which economy?

Ans

- ☐ 1. Mixed economy
- ☐ 2. Liberal economy
- ☒ 3. Socialist economy
- ☐ 4. Market economy

Question ID : 54062622177

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.9 _____ में, विपणन अध्ययन का लक्ष्य एक फर्म के स्तर पर विपणन कार्य के प्रदर्शन में शामिल निर्णय लेने की प्रक्रिया पर केंद्रित होता है।

Ans

- ☐ 1. संस्थागत दृष्टिकोण
- ☐ 2. वस्तु दृष्टिकोण
- ☐ 3. कार्यात्मक दृष्टिकोण
- ☒ 4. प्रबंधकीय दृष्टिकोण

Question ID : 54062622182

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.10 प्रत्यक्ष विपणन का विकास किसकी महत्वपूर्ण विशेषता है?

Ans

- ☐ 1. पारंपरिक विपणन
- ☐ 2. वस्तु विनिमय प्रणाली
- ☐ 3. प्रारंभिक (अल्पवर्धित) विपणन
- ☒ 4. आधुनिक विपणन

Question ID : 54062622185

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.11 निम्नलिखित में से कौन उत्पादकों और उपभोक्ताओं के बीच भौगोलिक पृथक्करण को दर्शाता है?

Ans

- ☐ 1. जानकारी का पृथक्करण
- ☐ 2. मूल्यों में पृथक्करण
- ☐ 3. समय में पृथक्करण
- ☒ 4. स्थानिक पृथक्करण

Question ID : 54062622181

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.12 आधुनिक जटिल विपणन प्रणाली का मॉडल यह रेखांकित करता है कि _____ किसी फर्म के विपणन कार्य में शामिल होता है (होते हैं) और उसे सुगम बनाता है (बनाते हैं)।

Ans

- ☐ 1. एकल संस्थान
- ☐ 2. एक जैसे संस्थान
- ☐ 3. दो संस्थान
- ☒ 4. कई संस्थान

Question ID : 54062622184

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Section : Customer Relations

Q.1 निर्गामी (आउटबाउंड) कॉल क्या हैं?

Ans

- ☒ 1. जब ग्राहकों को कॉल किया जाता है।
- ☐ 2. जब देश के बाहर से कॉल की जाती है और प्राप्त की जाती है।
- ☐ 3. जब ग्राहकों की ओर से कॉल आती हैं।
- ☐ 4. जब देश के भीतर कॉल की जाती है और प्राप्त की जाती है।

Question ID : 54062622195

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.2 निम्नलिखित में से कौन ग्राहक पलायन का आवर्ती उद्देश्य नहीं है?

- Ans
- ☐ 1. अतिरिक्त मूल्य निर्धारण
 - ☒ 2. ग्राहकों के प्रति नम्र व्यवहार
 - ☐ 3. मूल्य प्रस्ताव में गलती
 - ☐ 4. अवस्थिति असुविधाएँ

Question ID : 54062622196

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.3 निम्नलिखित में से कौन ग्राहक संबंध प्रबंधन का एक तत्व है?

- Ans
- ☒ 1. दीर्घकालीन लाभ
 - ☐ 2. पारंपरिक प्रौद्योगिकी
 - ☐ 3. परिचालन प्रभाव
 - ☐ 4. तत्काल लाभ

Question ID : 54062622192

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.4 अर्थशास्त्रियों के अनुसार किसी अवधि के राजस्व में से उस अवधि के 'अंतर्निहित' लागत के साथ-साथ 'विहित' लागत को निकालने पर _____ का आंकड़ा प्राप्त होता है।

- Ans
- ☐ 1. लेखांकन लाभ
 - ☐ 2. बाजार लाभ
 - ☒ 3. आर्थिक लाभ
 - ☐ 4. सामाजिक लाभ

Question ID : 54062622198

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.5 Which of the following is an effect of the database system of managing customer database?

- Ans
- ☒ 1. Control of data redundancy
 - ☐ 2. Data inconsistency
 - ☐ 3. Restrict the flow of data
 - ☐ 4. Creation of unitary system

Question ID : 54062622191

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.6 निम्नलिखित में से कौन एक ग्राहक प्रतिधारण युक्ति है?

- Ans
- ☐ 1. सेवा की मात्रा
 - ☐ 2. व्यापार केंद्रित
 - ☒ 3. छवि प्रचार
 - ☐ 4. विश्वास आधारित विपणन

Question ID : 54062622194

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.7 निम्नलिखित में से कौन ग्राहक-उन्मुख सी.आर.एम. (CRM) प्रक्रिया नहीं है?

- Ans
- ☒ 1. सी.आर.एम. (CRM) डेटा प्रक्रिया
 - ☐ 2. सी.आर.एम. (CRM) समर्थन प्रक्रिया
 - ☐ 3. सी.आर.एम. (CRM) विश्लेषण प्रक्रिया
 - ☐ 4. सी.आर.एम. (CRM) वितरण प्रक्रिया

Question ID : 54062622193

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.8 निम्नलिखित में से कौन संबंध विपणन का एक पहलू है?

- Ans
- ☐ 1. ग्राहकों से लाभ कमाने के लिए परिस्थितियाँ बनाना।
 - ☐ 2. केवल उपभोक्ताओं के लिए लाभ उत्पन्न करना।
 - ☐ 3. केवल व्यवसाय के लिए लाभ उत्पन्न करना।
 - ☒ 4. संबंध जीवनचक्र के चरणों में सहभागिता गतिविधियों का प्रावधान।

Question ID : 54062622188

Status : Not Answered

Chosen Option : --

Q.9 निम्नलिखित विकल्पों में से कौन विपणन के अध्ययन हेतु एक दृष्टिकोण है?

- Ans
- ☐ 1. वित्तीय दृष्टिकोण
 - ☐ 2. सांस्कृतिक दृष्टिकोण
 - ☒ 3. प्रणाली दृष्टिकोण
 - ☐ 4. प्रशासन दृष्टिकोण

Question ID : 54062622187
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.10 Which revenue model is used to sustain the company?

- Ans
- ☒ 1. Value capture
 - ☐ 2. Value estimation
 - ☐ 3. Value options
 - ☐ 4. Value delivery

Question ID : 54062622197
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.11 संव्यवहार विपणन की अभिमुखता क्या है?

- Ans
- ☐ 1. लंबे समय का पैमाना
 - ☐ 2. उच्च ग्राहक प्रतिबद्धता
 - ☒ 3. सेवा विशेषता
 - ☐ 4. ग्राहकों का लाभ

Question ID : 54062622189
Status : Not Answered
Chosen Option : --

Q.12 संबंध विपणन में ग्राहक सेवाओं की प्रमुखता क्या है?

- Ans
- ☐ 1. कम चिंता
 - ☐ 2. स्तरित दृष्टिकोण
 - ☒ 3. उच्च प्रमुखता
 - ☐ 4. कम प्रमुखता

Question ID : 54062622190
Status : Not Answered
Chosen Option : --