

No. of Printed Pages : 7

पुस्तिका क्रम संख्या
Booklet Serial No.

1076777

TVFS-56 2025

सामान्य अध्ययन (प्रश्न-पत्र – IV) GENERAL STUDIES (PAPER – IV)

निर्धारित समय : तीन घण्टे]

Time Allowed : Three Hours]

[अधिकतम अंक : 200

[Maximum Marks : 200

- विशेष अनुदेश : (i) कुल 20 प्रश्न दिए गए हैं। खण्ड - अ में 10 प्रश्न लघु उत्तरीय हैं जिनके प्रत्येक उत्तर की शब्द-सीमा 125 तथा खण्ड - ब में 10 प्रश्न दीर्घ उत्तरीय हैं जिनके प्रत्येक उत्तर की शब्द-सीमा 200 निर्धारित हैं। प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
- (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- (iv) प्रश्नों में इंगित शब्द-सीमा को ध्यान में रखें।
- (v) उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दें।

Specific Instructions : (i) There are 20 questions. Section – A consists of 10 short answer questions with word limit of 125 each and Section – B consists of 10 long answer questions with word limit of 200 each. The questions are printed both in Hindi and in English.

- (ii) All questions are compulsory.
- (iii) The number of marks carried by each question/part is indicated against it.
- (iv) Keep the word limit indicated in the question in mind.
- (v) Any page or portion of the page left blank in the answer booklet must be clearly struck off.

खण्ड – अ/ SECTION – A

1. मूल्य को परिभाषित करते हुए; मानवीय मूल्यों के विभेदक लक्षणों तथा इन मूल्यों के संवर्द्धन में परिवार की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
Defining value; explain the distinctive features of human values and the role of the family in inculcating these values.
2. नैतिक एवं जन केन्द्रित शासन के संदर्भ में चाणक्य के जीवन एवं विचारों की समकालीन प्रासंगिकता का मूल्यांकन कीजिए ।
Evaluate the contemporary relevance of Chanakya life and thoughts in the context of ethical and people centric governance.
3. अरस्तू के सद्गुण सम्बन्धी विचारों एवं उनकी प्रशासनिक कार्यों में अनुप्रयुक्तता की विवेचना कीजिए ।
Discuss the Aristotelian view of virtues and its application in administrative affairs.
4. एक लोक सेवक के जीवन में नैतिक उत्तरदायित्व और पदेन उत्तरदायित्व के बीच भेद की विवेचना कीजिए ।
Distinguish between moral responsibility and role (ex-officio) responsibility in the life of a public servant.
5. साध्य एवं साधन सम्बन्धी गांधीवादी मत की लोक-निधि व्यवस्था के संदर्भ में वांछनीयता का आकलन आप कैसे करेंगे ? सटीक उदाहरण के साथ विवेचना कीजिए ।
How would you assess the desirability of Gandhian view regarding ends and means in the context of public fund management ? Discuss with suitable examples.
6. कार्यस्थल पर कार्य निष्पादन सुधारने में स्वनियमन की भूमिका एवं उसके घटकों को स्पष्ट कीजिए ।
Write the role of self-regulation and its components in improving performance at workplace.
7. “संवेगात्मक बुद्धि वह क्षमता है जिससे आपकी अपनी भावनाएँ आपके लिए कार्य करती हैं न कि विरोध में ।” क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? विवेचना कीजिए ।
“Emotional intelligence is the ability to make your emotions work for you instead of against you.” Do you agree with this statement ? Discuss.

8. एक सार्वजनिक सूचना अभियान में लोक सेवकों द्वारा सामाजिक प्रभाव और अनुनय का नैतिक रूप से प्रयोग कैसे किया जा सकता है ? व्याख्या कीजिए । 8

How can social influence and persuasion be ethically employed in a public information campaign by the public servants ? Explain.

9. साइबर अपराधों में सोशल मीडिया की बढ़ते उपयोग एवं भूमिका के सन्दर्भ में सामाजिक कौशल की भूमिका को विश्लेषित कीजिए । 8

Analyse the role of social skills in the context of increasing use and role of social media in cyber crimes.

10. प्रशासन में प्रेरित अनुपालन की व्यावहारिक उपयोगिताओं की विवेचना कीजिए । 8

Discuss the practical utilities of induced compliance in administration.

खण्ड - ब/ SECTION - B

11. नैतिक प्रशासन और सुशासन के बीच स्पष्ट भेद कीजिए । इनमें से कौन-सा अधिक आवश्यक है ? व्याख्या कीजिये । 12

Clearly distinguish between ethical administration and good governance. Which one of these is more important ? Explain.

12. डिजिटल शासन और बिग डेटा के युग में; सार्वजनिक अधिकारी एल्गोरिथम्स और स्वचालित निर्णय प्रणाली पर अत्यधिक निर्भर होते जा रहे हैं । एल्गोरिथमिक पक्षपात, अस्पष्टता और जबाबदेही के अभाव से जुड़ी नैतिक जोखिमों का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए तथा लोक प्रशासन में ऐसी प्रौद्योगिकियों के उत्तरदायी उपयोग के लिए मार्गदर्शक सिद्धान्त सुझाइए । 12

In the age of digital governance and big-data; public officials rely increasingly on algorithms and automated decision making systems. Critically examine the ethical risks involved in algorithmic bias, opacity and lack of accountability and suggest guiding principles for responsible use of such technologies in the public administration.

13. नैतिक निर्णय लेने के महत्वपूर्ण कारकों की व्याख्या कीजिए । यदि नैतिक निर्णय, प्रशासनिक निर्णय के विरुद्ध हो, तो आप दोनों में समन्वय किस प्रकार करेंगे ? उदाहरण सहित विवेचना कीजिए । 12
- Explain the essential factors in ethical judgement. In case of ethical judgement being against the administrative decision, how would you harmonize them ? Discuss with example.
14. क्या “सूचना का अधिकार अधिनियम” सुशासन के लिए नैतिक आधार हो सकता है ? यदि हाँ, तो क्या यह व्यक्तिगत निजता के संरक्षण को लेकर कोई नैतिक द्वंद्व पैदा करता है ? मूल्यांकन कीजिए । 12
- Can the “Right to Information(RTI) Act” be a moral basis for the good governance ? If so, does it create moral dilemma regarding the protection of individual privacy ? Evaluate.
15. क्या केवल आचरण संहिता का पालन नैतिक शासन को सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त है या नैतिक प्रशासन के लिए संहिताबद्ध नियमों से परे मूल्यों की आवश्यकता होती है ? समालोचनात्मक व्याख्या कीजिए । 12
- Is adherence to a code of conduct sufficient for ethical governance or does ethical governance require values beyond codified rules ? Explain critically.
16. समाज के कमजोर वर्गों में मानसिक स्वास्थ्य को बढ़ावा देने के लिए लोक सेवकों में सहनशीलता और सहानुभूति का अनिवार्य गुण क्यों जरूरी है ? उपयुक्त तर्कों सहित उत्तर दीजिए । 12
- Why tolerance and sympathy is a necessary quality for civil servant to promote mental health among the weaker sections of the society ? Give answer with suitable argument.
17. सामाजिक प्रभाव और समझाना-बुझाना “स्वच्छ भारत अभियान” की सफलता के लिए किस प्रकार योगदान कर सकता है ? अपना वस्तुनिष्ठ सुझाव दीजिए । 12
- How can social influence and persuasion contribute to the success of “Swachha Bharat Abhiyan” ? Give your objective suggestion.

18. जीवन, कार्य, अन्य व्यक्तियों तथा समाज के प्रति हमारी अभिवृत्तियाँ सामान्यतः लेकिन अचेतन रूप से, परिवार एवं उस सामाजिक परिवेश के द्वारा निर्मित हो जाती है, जिसमें हम बड़े होते हैं। अचेतन रूप से अर्जित कुछ अभिवृत्तियाँ एवं मूल्य प्रायः आधुनिक लोकतांत्रिक एवं समतावादी समाज के नागरिकों के लिए अवांछनीय होते हैं।

(अ) आज के शिक्षित भारतीयों में विद्यमान ऐसे अवांछनीय मूल्यों की विवेचना कीजिए।

(ब) ऐसी अवांछनीय अभिवृत्तियों को कैसे परिवर्तित किया जा सकता है तथा लोक सेवाओं हेतु आवश्यक समझे जाने वाले सामाजिक एवं नैतिक मूल्यों को आकांक्षी एवं कार्यरत लोक सेवकों में किस प्रकार संवर्धित किया जा सकता है ? विवेचना कीजिए।

12

Our attitude towards life, work, other people and society are generally shaped unconsciously by family and social surroundings in which we grow up. Some of these unconsciously acquired attitudes and values are often undesirable in the citizens of a modern democratic and egalitarian society.

(a) Discuss such undesirable values prevalent in today's educated Indians.

(b) How can such undesirable attitudes be changed and socio-ethical values considered necessary in public services be cultivated in the aspiring and serving public servant ? Discuss.

19. भारत में कॉर्पोरेट शासन के संदर्भ में “नैतिक ईमानदारी” और “पेशेवर दक्षता” से आप क्या समझते हैं ? उपयुक्त उदाहरण देकर विवेचना कीजिए।

12

What do you understand by “moral integrity” and “professional efficiency” in the context of corporate governance in India ? Discuss with suitable examples.

20. आप एक जिले में उत्तरदायित्व पूर्ण पद पर कार्यरत हैं। एक दिन सुबह आपके 11 वर्ष के बेटे के स्कूल से फोन आया कि आपको प्रिंसिपल से मिलने आना है। आप स्कूल गये और आपने अपने बेटे को प्रिंसिपल के कार्यालय में देखा। प्रिंसिपल ने आपको सूचित किया कि जिस समय कक्षाएँ चल रही थी, उस समय आपका बेटा निरुद्देश्य मैदान में घूमता पाया गया था। कक्षा शिक्षक आपको सूचित करते हैं कि आपका बेटा इधर अकेला पड़ गया है और कक्षा में पूछे गये प्रश्नों का उत्तर नहीं देता है; वह हाल ही में आयोजित फुटबाल ट्रायल में भी अच्छा प्रदर्शन करने में असमर्थ रहा है। आप अपने बेटे को स्कूल से ले आते हैं और शाम अपनी पत्नी के साथ बेटे के परिवर्तित व्यवहार के कारणों को जानने का प्रयास करते हैं। बार-बार मनाने के बाद आपके बेटे ने साझा किया कि कुछ बच्चे कक्षा में और छात्रों के व्हाट्सएप ग्रुप में उसे बौना, मूर्ख और मेढ़क कहकर मजाक उड़ाते हैं। वह आपको कुछ बच्चों के नाम बताता है जो मुख्य दोषी हैं लेकिन आपसे मामले को शांत रहने देने का अनुरोध करता है।

कुछ दिनों बाद एक खेल आयोजन के समय जहाँ आप और आपकी पत्नी अपने बेटे को खेलते हुए देखने गये थे। आपके सहकर्मी का बेटा आपको एक वीडियो दिखाता है जिसमें छात्रों ने आपके बेटे का व्यंग्य चित्र बनाया है। इसके अतिरिक्त वह उन दोषी बच्चों की ओर इशारा करता है जो स्टेड में बैठे होते हैं। आप जानबूझकर अपने बेटे के साथ उनके पास से गुजरते हैं और घर लौट आते हैं। अगले दिन सोशल मीडिया पर आपको, आपके बेटे को और यहाँ तक कि आपकी पत्नी को भी बदनाम करने वाला एक वीडियो मिलता है जिसमें कहा गया है कि आप खेल के मैदान पर बच्चों को शारीरिक रूप से परेशान करने में लगे हुए हैं। वीडियो सोशल मीडिया पर वायरल हो गया। आपके मित्रों एवं सहकर्मियों ने पूरा विवरण जानने के लिए आपको फोन करना शुरू कर दिया। आपके एक जूनियर ने आपको एक जबाबी वीडियो बनाने की सलाह दी जिसमें पृष्ठभूमि दी जाय और बताया जाए कि मैदान में कुछ भी नहीं हुआ था। बदले में आपने एक वीडियो पोस्ट किया, जिसे आपने खेल आयोजन के दौरान बनाया गया था, जिससे सम्भावित गड़बड़ी करने वालों की पहचान की गयी जो आपके बेटे की परेशानी के उत्तरदायी थे। आपने यह भी बताया कि मैदान में वास्तव में क्या हुआ था और सोशल मीडिया के दुरुपयोग के प्रतिकूल प्रभावों को सामने लाने का प्रयास किया।

(अ) उपर्युक्त केस स्टडी को आधार बनाकर सोशल मीडिया के उपयोग में शामिल नैतिक प्रश्नों की विवेचना कीजिए।

(ब) अपने परिवार के विरुद्ध झूठे प्रचार का सामना करने के लिए तथ्यों को सामने रखने के आपके प्रयास में सोशल मीडिया का उपयोग करने के लाभ एवं हानियों की विवेचना कीजिए।

12

You hold a responsible position in district. One day in the morning you received a call from the school of your 11-year-old son that you are required to come and meet the principal. You proceed to the school and find your son in the principal's office. The principal informs you that your son had been found wandering aimlessly in the ground during the time classes were in progress. The class teacher further informs you that your son has lately become a loner and did not respond to the questions in the class, he has also been unable to perform well in the football trials held recently. You bring your son back from the school and in the evening along with your wife try to find out the reasons for your son's changed behaviour. After repeated cajoling your son shares that some children had been making fun of him in the class as well as in the WhatsApp group of the student by calling him stunted, stupid and frog. He tells you the names of a few children who were the main culprits but pleaded with you to let the matter rest.

After a few day, during a sporting event, where you and your wife have gone to watch your son play. One of your colleague's son shows you a video in which students have caricatured your son. Further he also points out to the perpetrators who were sitting in the stand. You purposefully walk past them with your son and go home. Next day you find on social media, a video denigrating you, your son and even your wife, stating that you were engaged in physical bullying of children on the sports field. The video became viral on social media. Your friend and colleagues began calling you to find out the details. One of your juniors advised you to make counter video giving the background and explaining that nothing had happened on the field. You, in turn posted a video which you have captured during the sports event, identifying the likely perpetrators who were responsible for son's predicament. You have also narrated what has actually happened in the field and made attempts to bring out the adverse effects of the misuse of social media.

- (a) Based on the above case study, discuss the ethical issues involved in the use of social media.
- (b) Discuss the pros and cons of using social media by you to put across facts to counter the fake propaganda against your family.